



Serviços requisitados – dezembro_janeiro_fevereiro_março_2024/25

Tipo de pedido	Dezembro	Janeiro	Fevereiro	Março	Total
ADSE – Envio de documentos para reembolso	27	34	39	35	135
ADSE – Consulta estado processo/reembolso			3		3
ADSE – Consulta de conta corrente	6	11	6	4	27
ADSE – Navegação Assistida				1	1
ADSE – Emissão de declaração de IRS					0
ADSE– Emissão declaração p/ efeitos de complementariedade					0
ADSE – Alteração dados pessoais do beneficiário	1	5	6	4	16
IEFP – Netemprego					0
IMT – Revalidação / Substituição Carta de condução	50	81	85	62	278
AMA – Pedido de alteração de morada	10	24	11	16	61
AMA – Pedido de Certidão online		1			1
AMA – Confirmação de alteração de morada	5	19	11	11	46
AMA – Chave Móvel Digital	19	30	38	30	117
AMA – Cancelamento Cartão de Cidadão					0
AMA – Renovação Cartão de Cidadão					0
ANSR – Consultar os pontos na Carta de Condução	3	1	6	2	12
ANSR – Consultar Contraordenações Carta de Condução					0
AT – Certidão de dívida e não dívida - Obter	2	1		3	6
AT – Certidão de liquidação de IRS	1			3	4
AT – Consultar/ Validar faturas e- Fatura	4	13	48	2	67
AT – Imposto Único de Circulação	8	23	25	21	77
AT – Senha de Acesso – 1ª Vez					0
AT – Senha de Acesso – Recuperar					0
AT – Emissão de recibos de renda eletrónicos				1	1
AT - Entrega da declaração Modelo 3 de IRS			1		1
AT – IRS: Comprovativo de entrega de declaração			1	1	2
AT – IRS: Modelo 44		7			7
AT – Património Predial	5	10	7	13	35
AT – Validação de Agregado Familiar		4	1		5
CGA – Alteração de dados					0
CGA – Apoiar o Cliente no acesso à CGA direta	1	3	1	2	7
DGAJ – Outro Serviços					0
DGLAB – Certidões Paroquiais					0
DGS – Agendamento vacina COVID					0
DGS – Certificado de vacinação COVID					0
SEF – Marcação, Renovação Autorização Residência					0
SPMS – Marcar consulta			1	2	3
SPMS – Pedido de isenção de taxas moderadoras			1		1
SPMS – Outros serviços		2	3		5
SS – Apoiar o Cliente no acesso à SSD	4	6	6	3	19
SS – Cartão Europeu do Seguro de doença	1	5	4	3	13
Informações	101	89	78	84	352
Total	248	369	382	303	1302

